intelbras

Guia do usuário

WRN 342 Slim

intelbras

WRN 342 Slim

Roteador wireless

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador wireless Intelbras WRN 342 Slim fornece uma solução completa para redes domésticas. Com ele é possível compartilhar o acesso à internet para diversos dispositivos em uma rede sem fio. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web, de forma rápida e fácil.

Índice

1. Especificações técnicas

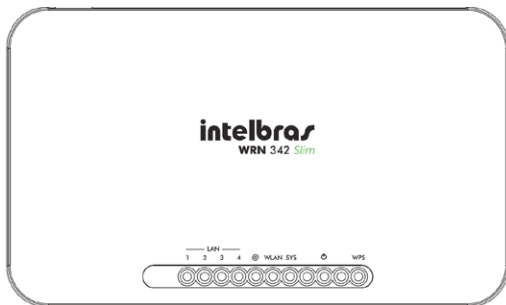
Hardware		
Chipset (CPU e Wireless)	BCM5357	
Memória Flash	2 MB	
Memória SDRAM	16 MB	
Antena	2 antenas fixas de 5 dBi	
Funções e especificações técnicas		
Protocolos e padrões	IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n, 802.3, 802.3u, 802.3x CSMA/CA, CSMA/CD, TCP/IP, NAT, PPPoE, DHCP, DDNS	
Parâmetros wireless	Padrões	IEEE802.11b/g/n
	Modo do rádio	MiMo 2T2R
	Modo de operação	Roteador AP Cliente Wireless WDS
	Propagação espectral	DSSS (espalhamento espectral de sequência direta)
	Frequência de operação	2,4 GHz
	Largura de banda	20, 40 MHz
	Modulação	BPSK, QPSK, CCK e OFDM (BPSK/QPSK/16-QAM/64-QAM)
	Taxa de transmissão	802.11b: até 11 Mbps
		802.11g: até 54 Mbps
		802.11n: até 300 Mbps
	Canais de operação	1-13 (Brasil)
	Potência máxima	Até 100 mW (20 dBm)
	Segurança	WPA/WPA2/WPA-PSK/WPA2-PSK com TKIP/AES
Funções de rede	WAN	IP estático, cliente DHCP, cliente PPPoE
	NAT	UpnP, DMZ, virtual server
	Rota estática	Suportado
	DHCP	Cliente, servidor
	Redirecionamento de portas	Suportado
	Filtro URL	Suportado[2]

Configuração e gerenciamento	Gerenciamento e configuração por web	
	Restauração dos padrões de fábrica pela interface web e botão *Reset*	
	Atualização de firmware via interface web	
	Backup e restauração das configurações do equipamento pela interface web	
	Logs do sistema	
Conectores externos	1 interface RJ45 Ethernet (WAN)	
	1 botão Reset/WPS	
	4 interfaces RJ45 Ethernet (LAN)	
	1 interface de alimentação	
Funções da interface Ethernet	Compatibilidade com os padrões IEEE802.3/802.3u	
	10BASE-T e 100BASE-TX	
	Half Duplex e Full Duplex	
	Auto MDI/MDIX	
Fonte de alimentação	Entrada	100-240 V ~ 50/60 Hz
	Saída	9 VCC / 1 A
	Potência de consumo máxima	6 W
Características de ambiente	Temperatura de operação	0 °C a 40 °C
	Temperatura de armazenamento	-40 °C a 70 °C
	Umidade de operação	10% a 90%, sem condensação
	Umidade de armazenamento	5% a 90%, sem condensação
Dimensões (C x L x A)	175 x 104 x 27 mm	
Certificações	ANATEL	

[1] *O WDS (Sistema de Distribuição Sem Fio) é um protocolo que ainda não possui um padrão específico. Portanto, não é garantida a interoperabilidade entre equipamentos que possuem chipsets de fabricantes diferentes.*

[2] *Sites HTTPS não suportados.*

2. Produto

2.1. Visão superior

Painel superior

O painel superior do WRN 342 Slim possui LEDs que indicam o status das conexões. Da esquerda para a direita, a tabela a seguir exibe a descrição destes LEDs.

Nome	Ação	Descrição
1/2/3/4	Desligado	Não há dispositivo conectado a porta correspondente
	Ligado	Há um dispositivo conectado a porta correspondente, sem tráfego de dados.
	Piscando	Há um dispositivo conectado a porta correspondente, com tráfego de dados.
@	Desligado	Não há dispositivo conectado a porta correspondente
	Ligado	Há um dispositivo conectado a porta correspondente, sem tráfego de dados.
	Piscando	Há um dispositivo conectado a porta correspondente, com tráfego de dados.
WLAN	Piscando	Sinal wireless ativado, com transferência de dados
	Ligado	Sinal wireless ativado, sem transferência de dados
	Desligado	Sinal wireless desativado
SYS	Desligado	Roteador inicializando
	Piscando	Operação normal
⏻	Desligado	Sem alimentação
	Ligado	Com alimentação (roteador ligado)
WPS	Ligado	A função WPS está habilitada
	Desligado	A função WPS está desabilitada
	Piscando	Um dispositivo wireless está se conectando ao roteador através da função WPS. Esse processo irá durar cerca de 120 segundos.

2.2. Visão posterior

Painel posterior

Conforme a figura acima, o painel posterior contém as seguintes conexões (da esquerda para a direita):

» **Conector de alimentação (power):** use somente o adaptador de alimentação fornecido com o roteador. Se outro adaptador for utilizado, poderá provocar danos ao produto.

» **Porta azul (internet):** para conexão do roteador à internet (cabo, modem xDSL, rede Ethernet, etc.).

» **Portas amarelas (1 a 4):** para conexão do roteador com os dispositivos de redes locais (computadores, telefones IP, etc.).

» **Botão RESET/WPS:** se pressionado por mais de 8 segundos com o roteador ligado, restaura as configurações de fábrica.

Obs.: *para mais informações de como reiniciar o roteador, consulte o item* Reset (padrão de fábrica).

3. Instalação

3.1. Requisitos do sistema

» Antes de instalar o roteador, certifique-se de que seu computador está acessando corretamente a internet através do serviço banda larga (ADSL/Cabo).

» Utilize um navegador web como Internet Explorer® 7.0, Mozilla Firefox® 15.0, Google Chrome® 20 ou superiores.

3.2. Requisitos ambientais para a instalação

» Não deixe o roteador diretamente exposto à luz solar ou perto de fontes de calor, forno micro-ondas ou ar-condicionado.

» Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados. Mantenha-o com no mínimo 10 cm de espaço livre de cada lado.

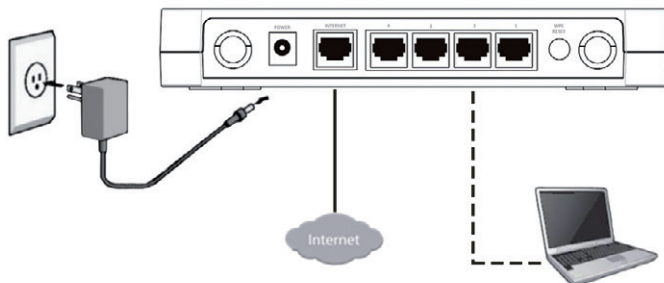
» Instale o roteador em um local ventilado.

3.3. Conexão

Siga o procedimento a seguir para realizar as conexões com WRN 342 Slim:

1. Ajuste a posição da antena, normalmente a posição vertical é a mais indicada;
2. Conecte o computador, notebook, telefone IP ou outro equipamento que desejar em qualquer uma das portas amarelas do roteador, utilizando cabo RJ45;

   Obs.: *se desejar acessar seu roteador pela wireless, usando adaptadores ou placas wireless, essa etapa poderá ser omitida.*

3. Conecte o modem xDSL/cabo à porta azul (internet) no roteador;
4. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Verifique o status do LED ⏻, deverá estar ligado.

Conexão

4. Configuração

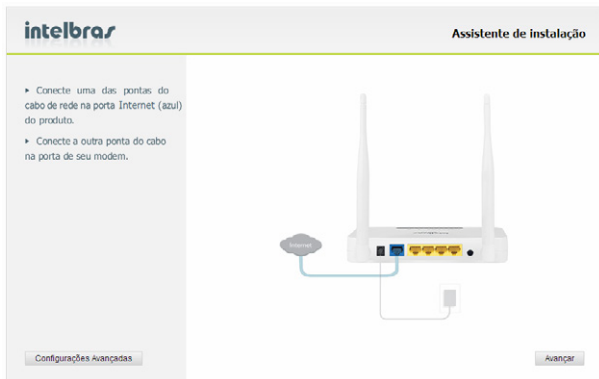
Após conectar o roteador à sua rede, ele deverá ser configurado. Neste guia são apresentados os passos para configurar as funções básicas do roteador. Para a configuração de outras funções avançadas, consulte o site da Intelbras *www.intelbras.com.br*.

4.1. Assistente de instalação

Para iniciar a instalação e configuração do roteador, abra seu navegador de internet (Internet Explorer®, Mozilla Firefox® ou Google® Chrome).

O assistente de instalação irá iniciar automaticamente. Caso isso não aconteça, acesse o roteador digitando *http://10.0.0.1* no campo de endereço do navegador web. O assistente de instalação irá auxiliá-lo na instalação e na configuração do roteador.

Endereço IP do roteador

Siga as orientações de configuração do roteador disponíveis no assistente de instalação e clique em *Avançar*.

Tela inicial do assistente

Tela de configuração do assistente de instalação

» Nessa etapa do assistente de instalação, você irá configurar sua conexão com a internet e também a sua rede sem fio.

A conexão com a internet pode ser de duas maneiras

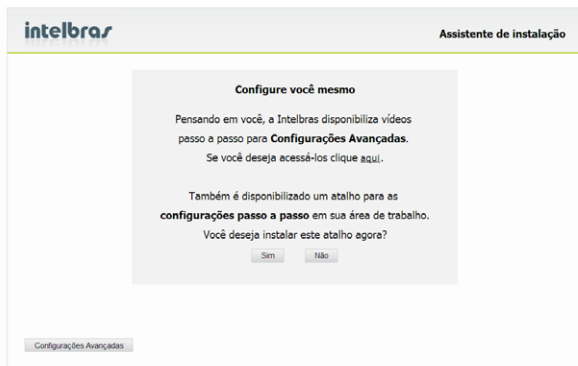
» Selecione a opção *Acesso automaticamente a internet* se você apenas abre o navegador (Internet Explorer®, Firefox®, Google® Chrome, etc.) e já tem acesso à internet, ou seja, não precisa executar nenhum aplicativo para conectar ao provedor, como por exemplo, um discador de conexão.

» Selecione a opção *Preciso do usuário e senha do provedor para conectar* se você acessa a internet utilizando um discador de conexão. Em seguida insira o usuário e senha do provedor de internet (caso você não possua esses dados, entre em contato com sua operadora de internet). Dessa forma, não será mais preciso executar o discador em seu computador a cada vez que você quiser acessar à internet. O roteador irá realizar essa conexão automaticamente para você.

Para configurar a sua rede sem fio

» Na opção *Configure sua rede sem fio* insira um nome para sua rede sem fio e uma senha. É nesta rede que seu computador ou qualquer dispositivo com tecnologia wireless que você desejar poderá se conectar e obter acesso à internet.

Pensando em você, a Intelbras disponibiliza vídeos com configurações passo a passo para auxiliá-lo a configurar as funções de seu roteador. Para ter acesso a esses vídeos de maneira fácil e rápida, é necessária a instalação de um atalho em sua área de trabalho, para isso clique em *Sim* no final do assistente de instalação.

Obs.: *por ser um arquivo executável, alguns antivírus podem notificar uma falha de segurança e bloquear sua instalação. Para solucionar o problema permita que este arquivo seja executado pelo seu antivírus.*

Instalação das configurações passo a passo

4.2. Configuração TCP/IP

Certifique-se que seu computador esteja configurado para obter um endereço IP automaticamente. Para isso, acesse as configurações de rede de seu computador.

Caso deseje configurar o endereço IP manualmente, o endereço IP do roteador pré-configurado de fábrica é *10.0.0.1* e a máscara de sub-rede é *255.255.255.0*. Estas configurações estarão disponíveis através das portas amarelas e da interface wireless. Você pode utilizar os endereços IP de *10.0.0.2* até *10.0.0.254*, com máscara de sub-rede *255.255.255.0* e gateway padrão *10.0.0.1*.

4.3. Configurações avançadas

O uso do assistente garante que as configurações básicas do roteador sejam configuradas.

Para as configurações avançadas, consulte os *Tutoriais de Configuração* disponíveis na sua Área de Trabalho e no site da Intelbras *www.intelbras.com.br.*

5. Reset (padrão de fábrica)

Há dois modos para redefinir as configurações do roteador para o padrão de fábrica:

» **Reset:** mantenha pressionado o botão *Reset* por aproximadamente 8 segundos. Solte o botão e aguarde o roteador reiniciar.

» **Selecionar o padrão de fábrica na interface web do roteador:** na aba *Sistema>Padrão de fábrica*.

Obs.: *certifique-se de que o roteador esteja ligado antes de completar a reinicialização.*

6. Informações adicionais

As redes wireless (IEEE802.11b/g/n) operam na faixa de frequência de 2,4 a 2,4835 GHz, que não necessita de liberação perante a Anatel para ser utilizada (faixa não homologada). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma faixa de frequência e próximos uns aos outros. Sendo assim, dependendo da localização dos dispositivos sem fio (wireless) dentro de casa ou no escritório, estes podem interferir ou sofrer interferência uns dos outros, podendo, em alguns casos, derrubar a conexão de rede.

Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houver no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, diminuindo a velocidade e o alcance da rede.

Exemplos disso são os reservatórios de água (como aquários, bebedouros e aquecedores de água), metais, vidros, paredes de concreto e fornos micro-ondas.

6.1. Dicas

» Mantenha uma distância suficiente (pelo menos 1 m) entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, a fim de evitar a interferência de sinal entre os transmissores.

» Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos (transmissores e receptores) da rede wireless.

» Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros. A Intelbras recomenda a utilização do canal 11 para seus equipamentos de rede wireless.

Atenção: este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos, sendo esse prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 21 (vinte e um) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.

3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.
5. Não serão cobertos pela Garantia do Produto: I - eventuais danos, seja qual for a origem, causados nos demais componentes do computador.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.